

Informace o zpracování osobních údajů

Verze 1.0

Účinnost od 24. 09. 2026

1. Správce a rozsah těchto informací

Správce osobních údajů popsanych v tomto dokumentu je **ROZA CZ, s. r. o.**, IČO 24830917, DIČ CZ24830917, se sídlem Mšec 211, 270 64 Mšec, Česká republika. Kontakt pro otázky ochrany osobních údajů je portal@rozik.net.

Tyto informace se týkají veřejné objednávky služby Rozik Portal, žádosti o bezplatné vyzkoušení a související komunikace. Netýkají se obsahu, který zákazník později vloží do svých agend. Podmínky zpracování takových zákaznických dat se podle skutečných rolí stran řeší samostatným ujednáním; nejsou součástí souhlasu ve veřejném formuláři.

2. Jaké údaje zpracováváme

Z veřejného formuláře zpracováváme jméno a příjmení kontaktní osoby, název subjektu, e-mail, volitelně IČO, telefon a poznámku. U objednávky dále evidujeme zvolený rozsah služby, fakturační období, počet uživatelů, úložiště, volbu více organizací a vypočtenou cenu. U žádosti o vyzkoušení evidujeme požadovaný rozsah trialu.

Pro doložení právního úkonu ukládáme také čas přijetí, identifikaci formuláře, referenci záznamu, locale a přesné verze přijatých dokumentů včetně SHA-256 jejich Markdown zdroje a canonical PDF. Jako přiměřená technická důkazní metadata ukládáme IP adresu, omezený user-agent a request ID. Tyto údaje nepoužíváme k vytváření marketingového profilu.

Údaje získáváme přímo od osoby, která formulář odesílá, a z technického zpracování jejího požadavku.

3. Účely a právní základy

Údaje používáme k vyřízení objednávky nebo žádosti, přípravě nabídky, komunikaci a krokům před uzavřením smlouvy, případně k plnění smluvního vztahu. Právním základem je článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Bezpečnostní metadata a doklad o přijaté sadě dokumentů uchováváme v nezbytném rozsahu na základě oprávněného zájmu na ochraně veřejných formulářů, předcházení zneužití a doložení vzniku, obsahu a průběhu právního vztahu podle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Údaje potřebné pro splnění účetních, daňových nebo jiných zákonných povinností zpracováváme podle článku 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Zaškrtnutí společného potvrzení ve formuláři není souhlasem s marketingem ani se zpracováním pro neurčené účely. Potvrzuje se jím přijetí obchodních podmínek a seznámení s těmito informacemi.

4. Povinné a nepovinné údaje

Povinná pole jsou nutná pro identifikaci žádosti a odpověď. Bez nich nelze formulář vyřídit. IČO, telefon a poznámka jsou nepovinné, pokud formulář výslovně neuvádí jinak. Nepovinný údaj lze nevyplnit bez ztráty nesouvisejících funkcí.

5. Příjemci a předávání

K údajům mají přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a technicky nezbytní dodavatelé hostingu, e-mailu, správy infrastruktury a zabezpečení v rozsahu potřebném pro provoz formuláře a doručení komunikace. Údaje mohou být zpřístupněny orgánu veřejné moci nebo jiné osobě, vyžaduje-li to právo nebo ochrana práv.

Tento dokument netvrdí použití konkrétního externího dodavatele ani předání do určité třetí země. Pokud by se skutečný způsob zpracování změnil tak, že vyžaduje další informace nebo záruky, budou informace předem odpovídajícím způsobem aktualizovány.

6. Doba uchování a zabezpečení

Neúspěšné nebo neuzavřené žádosti uchováváme jen po dobu potřebnou k jejich vyřízení, navazující komunikaci, ochraně proti zneužití a obhajobě práv. Vznikne-li smluvní vztah, uchováváme smluvní a acceptance záznamy po dobu vztahu a následně po dobu potřebnou k doložení plnění a ochraně práv; údaje podléhající zákonné evidenci uchováváme po zákonem stanovenou dobu.

Používáme přiměřená technická a organizační opatření. Detailní bezpečnostní konfiguraci a přístupová tajemství nezveřejňujeme, pokud by tím vzniklo bezpečnostní riziko.

7. Automatizované rozhodování

Odeslání formuláře samo nevede k rozhodnutí založenému výlučně na automatizovaném zpracování, které by mělo právní nebo obdobně významný účinek. Ochranné mechanismy mohou automaticky odmítnout zjevně neplatný, příliš rychlý nebo nadlimitní požadavek; tím není rozhodnuto o uzavření smlouvy a zájemce může kontaktovat Poskytovatele na portal@rozik.net.

8. Vaše práva

Za zákonných podmínek můžete požadovat přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování nebo přenositelnost. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu lze vznést námitku. Požadavek zašlete na portal@rozik.net; totožnost ověřujeme pouze v přiměřeném rozsahu.

Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Uplatněním práva nejsou dotčeny jiné zákonné prostředky ochrany.

9. Aktuálnost dokumentu

Aktuální i historické publikované verze těchto informací jsou dostupné na <https://portal.rozik.net/podminky>. Verze a doba účinnosti jsou vedeny v centrálních metadatech dokumentu. Změna dokumentu sama nevytváří nový právní základ ani nepůsobí zpětně na dříve zaznamenané přijetí.

Identita zdrojového znění SHA-256

fe58e25898ea01f58cfd58b1a67fd846fff10ba4e94245fdd7d7b9858820f640

SHA-256 výsledného PDF je uveden v jeho ověřeném manifestu, na webu a v potvrzovacím e-mailu.