

Obchodní podmínky

Verze 1.0

Účinnost od 24. 09. 2026

1. Poskytovatel a zákazník

1. Službu poskytuje **ROZA CZ, s. r. o.**, Mšec 211, 270 64 Mšec, Česká republika, IČO 24830917, DIČ CZ24830917. Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, C 178358. Kontakt: portal@rozik.net (dále jen „Poskytovatel“).
2. Zákazníkem je osoba označená v přijaté objednávce nebo nabídce jako smluvní partner Poskytovatele. Uživatelský účet, spravovaná organizace, role administrátora, plátce nebo technický přístup samy neurčují smluvní stranu ani oprávnění jednat za jinou osobu.
3. Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo svou podnikatelskou činnost nebo samostatný výkon povolání. „B2B zákazníkem“ se rozumí zákazník jednající v souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesí, který není v daném vztahu zákonem chráněnou slabší stranou.
4. Zvláštní B2B ujednání se nepoužijí vůči spotřebiteli ani jiné chráněné slabší straně v rozsahu, v němž by odporovala její zákonné ochraně.

2. Služba a rozsah podmínek

1. Rozik Portal je průběžně rozvíjená modulární online platforma. Tyto podmínky se vztahují na všechny její současné i budoucí funkce, rozšíření, rozhraní, automatizace a způsoby práce s daty nebo obsahem, které jsou zákazníkovi objednány nebo oprávněně zpřístupněny, bez ohledu na jejich obchodní název, technické provedení nebo zařazení v uživatelském rozhraní.
2. Konkrétní placený rozsah určuje přijatá objednávka nebo nabídka, případně individuální ujednání a výslovně začleněný popis služby nebo parametru. Uvedení určité funkce v nabídce neznamena, že jiné nebo budoucí funkce stejné platformy jsou z působnosti těchto podmínek vyloučeny.
3. Nová nebo změněná funkce se řídí těmito podmínkami, pokud její povaha, zvláštní právní regulace nebo individuálně převzatá garance nevyžaduje samostatné ujednání. Samotné technické rozšíření služby nezavádí nový účel zpracování osobních údajů ani novou regulovanou roli bez odpovídajícího právního podkladu.
4. Služba je technickým nástrojem. Nepřebírá odbornou, profesní, regulatorní, archivační ani rozhodovací odpovědnost zákazníka, pokud taková odpovědnost nebyla výslovně sjednána jako samostatná vlastnost služby.
5. Roadmapa, demonstrace, náhled, příklad použití, popis zamýšleného vývoje nebo odhad termínu nejsou u B2B zákazníka samy o sobě závaznou garancí vlastnosti, výsledku nebo termínu, nebyly-li výslovně převzaty do smluvního rozsahu. Neomezitelná práva spotřebitele tím nejsou dotčena.

6. Zkušební, bezplatné, preview nebo experimentální funkce mohou mít předem oznámený omezený režim. Samotným jejich zpřístupněním nevzniká placené předplatné ani vyšší úroveň podpory.

3. Objednávka a vznik vztahu

1. Veřejný formulář, konfigurator nebo jiný první kontakt může podle svého označení sloužit pouze jako nezávazná žádost o nabídku. Jeho odesláním v takovém případě nevzniká zákazníkovi povinnost zaplatit ani Poskytovateli povinnost službu poskytnout.
2. Před úkonem, kterým zákazník přijímá placenou nabídku nebo platební povinnost, mu Poskytovatel zpřístupní objednávaný rozsah, cenu, období, použitelnou verzi smluvních dokumentů a další povinné informace.
3. Samostatná listina označená jako „smlouva“ se standardně nevyhotovuje. Smluvní vztah vzniká přijetím konkrétní objednávky nebo nabídky způsobem, který byl zákazníkovi předem jasně sdělen. Nabídka může být obsažena i v platebním dokumentu, pokud dostatečně určuje službu, cenu, období a účinek platby.
4. Poskytovatel může před přijetím první objednávky zájemce odmítnout z obchodních, kapacitních, bezpečnostních, právních nebo jiných legitimních důvodů, včetně ochrany know-how, konkurenčního vztahu, předchozí zkušenosti nebo důvodného rizika zneužití. Nemusí sdělovat své interní obchodní důvody; postupuje však v mezích použitelného práva.
5. Při odmítnutí se případná přijatá platba vrátí. Odmítnutí nové objednávky nemění již vzniklé povinnosti z jiného existujícího vztahu.
6. Osoba jednající za jiného musí mít odpovídající oprávnění. Poskytovatel může jeho doložení požadovat před zřízením přístupu, změnou správy, předáním dat nebo jiným významným úkonem.
7. Významná B2B ujednání o rozdělení rizik, omezení odpovědnosti, promlčení a místní příslušnosti se zákazníkovi předkládají zřetelně k výslovnému přijetí při prvním sjednání nebo jejich pozdější změně.
8. B2B zákazník může před přijetím nabídky požádat o individuální SLA, podporu, vyšší převzetí rizika nebo jiný limit odpovědnosti. Poskytovatel může nabídnout odlišné podmínky a cenu nebo individuální variantu odmítnout.

4. Cena, předplacené období a dobrovolné ukončení

1. Cena je sjednána za zpřístupnění objednaného rozsahu po celé předplacené období a za připravenost tento rozsah poskytovat. Není odměnou za počet přihlášení, skutečnou míru používání ani za dosažení určitého obchodního výsledku zákazníka.
2. Dobrovolné nevyužívání služby, změna potřeb zákazníka, přechod na jiné řešení, požadavek na dřívější deaktivaci, dobrovolné ukončení nebo snížení rozsahu během již zaplaceného období samy nezakládají právo na vrácení ani poměrné snížení již uhrazené ceny. Tím nejsou dotčena práva, která nelze smluvně omezit, zejména zákonné odstoupení, oprávněná práva z vadného plnění nebo zákonný přechod k jinému poskytovateli.

3. Není-li výslovně sjednáno automatické obnovování, další předplacené období vznikne pouze přijetím nové nabídky nebo jiným jasně sjednaným způsobem. Neuhrazená a nepřijatá nabídka dalšího období nevytváří nový dluh.
4. Je-li z nabídky zřejmé, že její úhradou zákazník přijímá pokračování, včasná platba prodlouží placený rozsah bez dalšího podpisu. Platba přijatá po zániku nabídky působí jako pokračování jen tehdy, pokud ji Poskytovatel přijme; jinak ji vrátí.
5. Poskytovatel není povinen nabídnout další předplacené období. Neobnovení po řádném skončení zaplaceného období samo nezakládá právo na náhradu škody ani jinou kompenzaci.
6. Požadované snížení rozsahu se standardně projeví až od následujícího předplaceného období. Umožní-li Poskytovatel dřívější deaktivaci, již uhrazená cena se nepřepočítává, byl-li zákazník na tuto skutečnost předem upozorněn a nejde-li o neomezené zákonné právo.
7. Po marném uplynutí splatnosti již převzatého závazku může Poskytovatel bez další upomínky omezit nebo pozastavit dotčený placený rozsah. Po odstranění důvodu jej obnoví v přiměřené době potřebné k ověření a technickému zprovoznění; okamžité obnovení není garantováno, nebylo-li zvlášť sjednáno.
8. Poplatek za obnovení nebo jinou mimořádnou činnost lze požadovat jen tehdy, byla-li jeho výše nebo určitelný způsob výpočtu sjednána před vznikem povinnosti jej hradit.
9. U B2B zákazníka nelze proti splatné ceně jednostranně započíst sporný nárok na náhradu škody, smluvní sankci nebo jiný sporný peněžitý nárok, dokud jej Poskytovatel písemně neuzná nebo není pravomocně přiznán, pokud právní předpis nevyžaduje jinak.
10. Změna ceny z rozhodnutí Poskytovatele působí pouze do budoucna. Cena již zaplaceného období se bez dohody nezvyšuje.

5. Provoz, dostupnost a vývoj služby

1. Poskytovatel zajišťuje sjednaný rozsah s odbornou péčí odpovídající povaze služby a přijímá přiměřená provozní a bezpečnostní opatření.
2. Není-li individuálně sjednáno jinak, součástí standardní služby není procentní SLA, garantovaná nepřetržitá dostupnost, maximální délka výpadku, nepřetržitá lidská pohotovost, pevná reakční doba, RTO, RPO, pevný bod obnovy ani garance konkrétní historické verze dat.
3. Služba může být dočasně omezena v důsledku údržby, aktualizace, bezpečnostního zásahu, technické nebo infrastrukturní poruchy, kybernetické události, vnějšího zásahu nebo závislosti na třetí straně. Samotný výpadek nebo omezení nezakládá smluvní pokutu, servisní kredit ani paušální kompenzaci, nebylo-li takové plnění výslovně sjednáno; neomezená zákonná práva zůstávají zachována.
4. Interní zálohy, replikace, redundance a jiné mechanismy slouží k provozu a zabezpečení platformy. Nevytvářejí samostatnou zákaznickou archivní službu ani příslib obnovy libovolné verze, konkrétního bodu nebo konkrétního času, pokud takový parametr nebyl výslovně sjednán.
5. Individuální obnova po smazání, chybném pokynu nebo jiné události na straně zákazníka není bez zvláštního ujednání součástí standardního předplatného. Poskytovatel může nabídnout placený pokus o obnovu bez záruky existence nebo úplnosti požadované historické verze. To neomezuje povinnou nápravu vlastní vady Poskytovatele.

6. Poskytovatel může službu průběžně vyvíjet, měnit technické řešení, uživatelské rozhraní, vnitřní postupy, integrace nebo způsob poskytování funkcí, pokud tím v rozporu se smlouvou nebo zákonem neodejme zákazníkovi sjednaný podstatný rozsah. Zachování konkrétního vzhledu, umístění ovládacího prvku nebo vnitřního technického řešení není garantováno.
7. Požadavek na novou funkci, zakázkovou úpravu, individuální migraci, zvláštní integraci nebo jiný nadstandard není vadou stávající služby a může být předmětem samostatné nabídky.

6. Data, výstupy a používání funkcí

1. Výsledek funkce služby závisí na vstupních datech, nastavení, oprávněních, dostupných zdrojích, konfiguraci, návazných systémech a povaze konkrétní operace. Poskytovatel negarantuje obchodní, účetní, daňový, právní nebo jiný odborný výsledek jen tím, že služba technicky umožňuje s příslušnými údaji nebo procesem pracovat.
2. Zákazník odpovídá za správnost a zákonnost údajů, pokynů, nastavení a obsahu na své straně a přiměřeně významu úkonu ověřuje výstup před jeho použitím mimo službu nebo před jiným významným, finančním, právním či obtížně vratným krokem.
3. Funkce založená na automatickém zpracování, rozpoznání, odhadu, doporučení nebo jiném automatizovaném postupu může podle své povahy vytvářet pracovní podklad vyžadující kontrolu. Není-li konkrétní výstup výslovně sjednán jako garantovaný přesný výsledek, zákazník jej před významným použitím přiměřeně ověří. Skutečnou chybu výslovně sjednaného přesného zpracování však nelze dodatečně označit za dovolenou odchylku.
4. Zákazník nese odpovědnost za své konečné rozhodnutí, schválení a použití výstupů a za splnění povinností své vlastní činnosti. Poskytovatel nadále odpovídá za sjednané technické provedení v rozsahu smlouvy a zákona.
5. Technický záznam o odeslání, schválení, potvrzení, podpisu, zveřejnění, přenosu nebo jiné události dokládá jen to, co daná funkce podle svého popisu technicky zaznamenává. Bez zvláštního ujednání nezaručuje identitu, oprávnění, doručení, přečtení, právní účinek, kvalifikovanou úroveň podpisu ani skutečnost mimo informační systém.
6. Propojení s externím systémem, službou nebo zdrojem nezakládá garanci jeho dostupnosti, úplnosti nebo správnosti. Poskytovatel odpovídá za vlastní sjednanou část integrace a za své dodavatele pouze v rozsahu vyplývajícím z použitelného práva.
7. Poskytovatel se použitím platformy nestává stranou právního, obchodního nebo jiného vztahu zákazníka s třetí osobou, pokud tak skutečně nejedná nebo to výslovně nesjedná.
8. Zákazník u podkladů a procesů významných pro svou činnost udržuje přiměřené nezávislé podklady, možnost kontroly a náhradní postup, vyžaduje-li to význam daného procesu. Tím se na něj nepřenáší odpovědnost Poskytovatele za řádné zabezpečení a poskytování sjednané služby.

7. Přístupy, více osob, přeprodej a důvěrnost

1. Zákazník spravuje jemu svěřené uživatele, role, přístupové údaje, propojení a oprávnění. Technická možnost pracovat s daty jiné osoby sama neprokazuje právní oprávnění tak učinit.

2. Používá-li zákazník službu pro více osob nebo organizací, odpovídá za existenci potřebného oprávnění a za oddělení pokynů jednotlivých správců. Poskytovatel může při pochybnosti významnou operaci pozastavit do přiměřeného ověření oprávnění.
3. Komerční přeprodej nebo poskytování služby pod vlastní značkou vyžaduje výslovné schválení Poskytovatele. Přeprodejce jedná vůči svým klientům vlastním jménem a bez zmocnění nesmí Poskytovatele zavazovat vlastními SLA, sankcemi, náhradami nebo jinými nadstandardními sliby.
4. Neplacení koncového klienta neodkládá povinnost přeprodejce zaplatit Poskytovateli.
5. Strany zachovávají důvěrnost neveřejných obchodních, technických, bezpečnostních a zákaznických informací, jejichž důvěrná povaha je označena nebo z okolností zřejmá. Za důvěrné se považují zejména individuální neveřejné nabídky, ceny, slevy, know-how a bezpečnostní informace. Důvěrnost nebrání povinnému sdělení, ochraně práv, komunikaci s úřadem nebo soudem ani pravdivé recenzi.
6. Zákazník musí mít práva k obsahu a údajům, které do služby vkládá nebo jejím prostřednictvím zpřístupňuje. Poskytovateli uděluje pouze oprávnění potřebná k technickému poskytování, zabezpečení a plnění zákonných povinností.
7. Předplatné poskytuje právo používat objednaný rozsah po dobu jeho aktivního poskytování. Nepřevádí zdrojový kód, interní algoritmy, know-how ani vlastnictví platformy.

8. Zákaznická data, export a přechod

1. Zákazník si ponechává práva ke svým datům. Poskytovatel s nimi nakládá pouze v rozsahu potřebném k poskytování služby, zabezpečení, doloženým pokynům a dalším právně dovoleným účelům.
2. Standardní export, je-li v objednaném rozsahu dostupný, nezahrnuje bez další dohody vývoj individuálního převodníku, přizpůsobení cílového systému, rekonstrukci neexistujících podkladů, zakázkovou migraci ani školení třetí strany. Zákonná práva na přístup, předání, přenos nebo výmaz tím nejsou dotčena.
3. Zákazník si běžné exporty a vlastní archivní podklady připravuje během oprávněného používání služby. Po skončení placeného rozsahu nevzniká jen z potřeby dodatečného převzetí dat právo na bezplatné obnovení všech placených funkcí. Povinné převzetí lze zajistit omezeným přístupem, zabezpečeným souborem nebo jiným postupem, který příslušnou povinnost skutečně splní.
4. Použije-li se na službu kapitola VI nařízení (EU) 2023/2854, může zákazník požádat o zákonný přechod k jinému poskytovateli, do vlastní infrastruktury nebo o související ukončení na portal@rozik.net. Maximální oznamovací doba nepřesáhne dva měsíce, není-li sjednána kratší nebo přímo použitelný předpis stanoví jinak.
5. Po oznamovací době proběhne přechod bez zbytečného odkladu, standardně nejpozději do 30 kalendářních dnů. Je-li tato doba technicky neproveditelná, Poskytovatel oznámí důvody v zákonné lhůtě a stanoví přípustnou alternativní dobu, která podle aktuálně použitelného nařízení nepřesáhne sedm měsíců. Po skončení přechodné doby zůstane nejméně zákonem požadovaná doba pro převzetí exportovatelných dat.

6. Poskytovatel během zákonného přechodu poskytne součinnost, informace, kontinuitu a bezpečnost v rozsahu vyžadovaném použitelným právem. Přechod nezahrnuje převod zdrojového kódu, interních algoritmů, bezpečnostních tajemství, vlastních obchodních údajů Poskytovatele ani dat jiných zákazníků, nevyžaduje-li jejich předání právní předpis.
7. Poplatky za zákonný přechod lze účtovat pouze v rozsahu a po dobu dovolenou přímo použitelným právem. Povinné předání se nepodmiňuje nákupem individuální migrační služby.
8. Po ukončení se zákaznická data uchovávají, zpřístupní a odstraní podle použitelného práva, případného samostatného zpracovatelského ujednání a oznámených retenčních pravidel. Skončení běžného placeného přístupu neznamena automatický okamžitý výmaz ani neomezené uchování.

9. Rozdělení rizik a B2B odpovědnost

1. Standardní cena odpovídá poskytování objednaných technických funkcí a neznamena převzetí celého podnikatelského, finančního, provozního, regulatorního, archivačního nebo jiného navazujícího rizika zákazníka či třetích osob. Vyžaduje-li zákazník vyšší převzetí rizika, může předem požádat o individuální podmínky a cenu.
2. Samotná existence vady, nedostupnosti, opoždění, nesprávného výsledku, ztráty, poškození nebo zpřístupnění dat, bezpečnostní události či jiného nežádoucího stavu sama neprokazuje vznik, výši ani příčinnou souvislost konkrétní újmy.
3. V B2B vztahu se v maximálním právně přípustném rozsahu nenahrazuje ušlý zisk, ztráta očekávaných příjmů, úspor nebo obchodních příležitostí, poškození pověsti, přerušení navazujícího podnikání, nepřímé nebo následné hospodářské ztráty, náklady zákazníkem zvoleného náhradního řešení ani sankce, záruky nebo jiné nadstandardní závazky, které zákazník slíbil třetím osobám nad rámec tohoto vztahu.
4. Souhrnná odpovědnost Poskytovatele vůči B2B zákazníkovi za všechny právně omezitelné majetkové škodní nároky vzniklé v kterémkoli období dvanácti po sobě jdoucích měsíců je omezena na částku odpovídající jednomu měsíčnímu ekvivalentu ceny skutečně dotčeného placeného rozsahu, nejvýše však jednomu měsíčnímu ekvivalentu celého příslušného předplatného. U ceny sjednané za delší období se měsíční ekvivalent určí poměrnou částí skutečně sjednané ceny po slevách bez DPH.
5. Limit podle předchozího odstavce se vztahuje na všechny právně omezitelné nároky související s provozem nebo neprovozem služby, jejím chováním, dostupností, bezpečností, prací s daty, integracemi, automatizovaným zpracováním nebo výsledkem kterékoli současné či budoucí funkce, bez ohledu na konkrétní technickou příčinu nebo právní označení nároku.
6. Souhrnný limit se nenásobí počtem reklamací, událostí se společnou příčinou, uživatelů, spravovaných osob, navazujících klientů, tiketů, právních označení téhož následku ani obnovení předplatného. Všechna samostatná právně omezitelná porušení v daném dvanáctiměsíčním období společně podléhají tomuto souhrnnému limitu.
7. Standardní služba nezakládá automatický servisní kredit, paušální kompenzaci, smluvní pokutu ani jiný předem stanovený finanční postih za výpadek, chybu nebo jinou vadu. Peněžité plnění vzniká jen tehdy, plyne-li z použitelného práva, individuálního ujednání nebo jej Poskytovatel poskytne dobrovolně.

8. Limit náhrady škody není stropem pro vrácení ceny, zákonnou slevu, bezdůvodné obohacení nebo jinou nápravu, kterou právo nedovoluje do tohoto limitu zahrnout. Dobrovolné ukončení nebo nevyužití služby se však řídí článkem 4 a samo žádnou vratku nezakládá.
9. Výluky a limity tohoto článku se nepoužijí na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, újmu člověka na jeho přirozených právech, práva chráněné slabší strany, přímá neomezitelná práva subjektů údajů, neomezitelné regresní nároky ani jiné případy, v nichž omezení právo nepřipouští. Neomezuje veřejnoprávní sankce ani pravomoci orgánů veřejné moci a použijí se pouze v rozsahu přípustném podle použitelného práva, včetně nařízení (EU) 2023/2854.
10. Zákazník oznámí podstatnou zjištěnou závadu bez zbytečného odkladu, poskytne rozumně dostupnou součinnost k ověření a přiměřeně předchází zvětšování následků. Nepokračuje bez kontroly ve známém chybném postupu, lze-li dalším následkům rozumně zabránit. Opožděné oznámení samo nárok neruší; zohlední se jen jeho prokázaný vliv v rozsahu dovoleném právem.
11. Pro B2B vztah se u přípustných majetkových nároků zákazníka sjednává promlčecí lhůta jednoho roku od okamžiku, kdy mohlo být právo poprvé uplatněno podle zákona. Toto ujednání se nepoužije tam, kde zkrácení právo nepřipouští, a předkládá se k výslovnému přijetí.
12. Dobrovolný kredit, prodloužení, sleva nebo jiné vstřícné plnění Poskytovatele samo neznamena uznání další odpovědnosti, výše škody nebo příslib stejného postupu do budoucna, je-li tak výslovně označeno.

10. Omezení přístupu a ukončení

1. Při neplacení, bezpečnostním riziku, protiprávním jednání, neoprávněném přístupu, zneužití služby nebo závažném porušení povinností může Poskytovatel přiměřeně omezit dotčený přístup, funkci, obsah nebo účet. Naléhavý zásah nemusí čekat na předchozí upozornění, je-li potřebný k ochraně bezpečnosti nebo práv.
2. Závažné nebo opakované porušení povinností může vést k ukončení vztahu. Je-li omezení nebo ukončení vyvoláno důvodem na straně zákazníka, již uhrazená cena se nevrací automaticky; u B2B zákazníka se za běžící předplacené období v právně přípustném rozsahu nevrací, není-li výslovně dohodnuto jinak nebo nejde o neomezitelné zákonné právo.
3. Poskytovatel může z obchodních důvodů nenabídnout další předplacené období. Takové ukončení se standardně provede až skončením již uhrazeného období, čímž nevzniká nevyužitá předplacená část.
4. Ukončí-li Poskytovatel z vlastního obchodního rozhodnutí placené plnění před koncem již uhrazeného období bez důvodu na straně zákazníka, vypořádá nevyužitou část v rozsahu vyžadovaném právem. Toto ustanovení nezakládá právo na další kompenzaci, pokud pro ni není samostatný právní důvod.
5. Pozastavení nebo skončení běžného přístupu neznamena automatický okamžitý výmaz dat. Jejich převzetí, ochrana a výmaz se řídí článkem 8 a případným samostatným zpracovatelským ujednáním.
6. Pokud konkrétní funkce podléhá zvláštním pravidlům pro zprostředkování nebo veřejné zpřístupnění obsahu, použijí se příslušné zákonné postupy podle skutečné role Poskytovatele. Tím nevzniká dobrovolná obecná povinnost monitorovat zákaznický obsah nad rámec práva.

11. Spotřebitel

1. Je-li zákazník spotřebitelem, mají kogentní pravidla na jeho ochranu přednost. B2B omezení odpovědnosti, zápočtu, promlčení a místní příslušnosti se na něj nepoužijí.
2. U smlouvy uzavřené na dálku může spotřebitel odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě stanovené zákonem, zpravidla do 14 dnů, neuplatní-li se zákonná výjimka. Stačí jednoznačné oznámení zaslané na portal@rozik.net nebo adresu Poskytovatele; vzorový formulář není povinný.
3. Má-li placená průběžně poskytovaná služba začít během lhůty pro odstoupení, postupuje Poskytovatel podle požadavků zákona na výslovnou žádost a poučení spotřebitele. Samotná aktivace průběžné služby automaticky neruší právo odstoupit.
4. Digitální služba musí odpovídat sjednaným a zákonem požadovaným vlastnostem. Práva spotřebitele při vadě, prodlení nebo nepřípustné změně nelze předem omezit tam, kde to zákon zakazuje. Zákonná sleva nebo vrácení ceny se určí podle kogentních pravidel, nikoli podle B2B limitu článku 9.
5. Při reklamaci Poskytovatel poskytne a vyřídí potvrzení a reklamaci v rozsahu a lhůtách stanovených právními předpisy.
6. Po zákonném odstoupení nebo jiném ukončení se s obsahem a osobními údaji naloží způsobem požadovaným právem. Obsah, na jehož vydání má spotřebitel zákonné právo, mu bude zpřístupněn v požadovaném rozsahu a formě.
7. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.
8. Je-li pro daný online vztah zákonem vyžadována elektronická funkce pro odstoupení, Poskytovatel ji zpřístupní a její použití potvrdí v zákonem požadovaném rozsahu. Ostatní zákonné způsoby oznámení tím nejsou omezeny.

12. Osobní údaje a pořadí dokumentů

1. Vlastní zpracování osobních údajů Poskytovatele popisují Informace o zpracování osobních údajů. Jde o informační dokument, nikoli plošný souhlas se zpracováním.
2. Jedná-li Poskytovatel pro konkrétní zákaznická data jako zpracovatel nebo další zpracovatel, upraví strany potřebné podmínky samostatným zpracovatelským ujednáním. Takové ujednání není součástí veřejného souhlasu s těmito podmínkami, dokud není zákazníkovi výslovně předloženo.
3. Samostatné zpracovatelské ujednání se použije pouze v doloženém rozsahu a po dobu, kterou stanoví. Změna skutečného zpracování může vyžadovat nové informace, povolení nebo ujednání.
4. Individuální ujednání má v konkrétním rozsahu přednost před standardními podmínkami, nesmí však odstranit neomezitelné zákonné povinnosti.

13. Oznámení, změny podmínek a B2B spory

1. Pro podporu, reklamace, bezpečnostní oznámení a právní úkony je určen portal@rozik.net a případné další zpřístupněné kanály. Zákazník udržuje aktuální své kontaktní údaje.
2. Poskytovatel uchovává přiměřené důkazy o objednaném rozsahu, ceně, období, použitelné verzi smluvních dokumentů a způsobu jejich přijetí. U významných B2B ujednání uchovává také důkaz jejich samostatného výslovného přijetí.
3. Poskytovatel může podmínky pro budoucí plnění přiměřeně změnit zejména z důvodu změny práva, bezpečnosti, technologie, provozu, navazujících služeb, obchodního modelu nebo nákladů. Změnou nelze zpětně odejmout již vzniklá práva.
4. Změna zasahující do trvajících vztahu se oznámí v uchovatelné podobě s přiměřeným předstihem, zpravidla nejméně 30 dnů, nevyžaduje-li zákon jinak. Nesouhlasí-li zákazník s podstatnou změnou, může ji před účinností odmítnout a dotčený vztah ukončit bez zvláštní sankce v rozsahu vyžadovaném právem.
5. Čistě technické, organizační nebo redakční změny bez zhoršení práv zákazníka lze provést bez zvláštního práva ukončení, nevyžaduje-li zákon jinak. Naléhavé bezpečnostní nebo právně vynucené opatření lze provést bez standardního předstihu v nezbytném rozsahu.
6. Platba dalšího období sama nepředstavuje souhlas s dosud řádně neoznámenou změnou podmínek.
7. B2B strany se před podáním běžného sporu pokusí o přímé jednání, aniž tím bude dotčeno včasné použití prostředku nezbytného k ochraně práva.
8. Ve věcech mezi podnikateli vyplývajících z jejich podnikatelské činnosti se strany v rozsahu § 89a občanského soudního řádu písemně dohodly na místní příslušnosti soudu podle sídla Poskytovatele: je-li věcně příslušný okresní soud, **Okresní soud v Rakovníku**; je-li věcně příslušný krajský soud, **Krajský soud v Praze**. Neomezitelná procesní pravidla tím nejsou dotčena. Toto ujednání se nepoužije vůči spotřebiteli a při elektronické B2B objednávce se předkládá k výslovnému přijetí.

14. Závěrečná pravidla

1. Právní vztahy se řídí českým právem, aniž je spotřebiteli nebo jiné chráněné osobě odňata neomezitelná ochrana práva, které se na ni jinak použije.
2. Neplatnost nebo neúčinnost oddělitelného ustanovení nemá vliv na ostatní ujednání ani trvání vztahu. Neúčinné omezení odpovědnosti se nepovažuje za rozšíření odpovědnosti nad rozsah vyplývající z ostatních ujednání a zákona.
3. Platně sjednaná ujednání o důvěrnosti, rozdělení rizik, odpovědnosti, promlčení, datech a řešení sporů zůstávají v přípustném rozsahu použitelná i po skončení vztahu na skutečnosti vzniklé za jeho trvání.
4. Znění přijímané při závazné objednávce musí být zákazníkovi zpřístupněno v zákonem požadované podobě a účinné verze se archivují tak, aby bylo možné zjistit znění použitelné na konkrétní vztah. Nová verze nepůsobí zpětně na dříve vzniklé nároky.
5. Aktuální dokumenty, publikované historické verze a kontakty jsou zpřístupněny na <https://portal.rozik.net> nebo prostřednictvím služby.

Identita zdrojového znění SHA-256

27f6e1cf77932897c3029b5a71290e08ca1b137b94692fba10865555c08ce4db

SHA-256 výsledného PDF je uveden v jeho ověřeném manifestu, na webu a v potvrzovacím e-mailu.